

# *Tarification incitative :* *Comprendre et engager mon territoire*

28 et 29 novembre 2024 –Châteauneuf-sur-Loire

Compte rendu synthétique



# La rencontre en bref

Cette rencontre a été organisée par l'ADEME Grand-Est dans le cadre du programme TETE (Territoires Engagés pour la Transition Ecologique)

**Dates : 28 novembre 2024** de 9h à 17h

**29 novembre 2024** de 9h à 17h

**Lieu : Salle Jean Brière puis La Capitainerie**  
(Châteauneuf-sur-Loire)

**Nombre de participants : 13**

**Thématique abordée : Tarification incitative**

**Intervenants :**

- **Alexandra Gentric** – experte ADEME
- **Kamal Mohammat**, ADEME DR Centre Val de Loire
- **Morgane Roland**, I Care
- **Robin Bénévent**, Res publica



# Les participants

- **ADEME**, Alexandra GENTRIC
- **ADEME Centre Val de Loire**, Laure CARRERE et Kamal MOHAMMAT
- **CC de Gâtine-Racan**, Isabelle SADOT
- **CC Levroux-Boischaut-Champagne**, Jean-Pierre PRAS
- **CC des Portes Euréliennes d'Île-de-France**, Alexandre BOULOUX, Frédérique GABLIER et Stéphanie RICAUD
- **CC des Terres du Val-de-Loire**, Léa ROCLIN
- **Citeo**, Nicolas MENARD
- **SICTOM Champagne Berrichonne**, Olivier GARDETTE
- **SICTOM de Châteauneuf-sur-Loire**, Charlène COELHO
- **Syndicat mixte Touraine Propre**, Gautier CHAUSSARD

# Le déroulé de la rencontre

L'objectif de cette Rencontre était d'engager et d'aider les participants dans une démarche de tarification incitative (TI) en présentant les différents leviers et opportunités. Ainsi, le parcours suivait un cheminement logique de montée en compétences, de la réalisation d'une étude d'opportunité jusqu'aux résultats observés, en passant par les différentes étapes de la mise en place de la TI. La Rencontre s'est articulée autour de retours d'expérience de différentes collectivités ayant engagé cette démarche, d'ateliers de réflexion collective ou de co-développement ainsi qu'un atelier individuel pour mieux comprendre les freins et accélérateurs de chaque collectivité.

## JOUR 1

- **Séquence 1 (9h30-11h00) : Repères sur le financement du service : rappel différents modes existants, principes et impacts de la Tarification Incitative (TI)** (présentation générale et premier témoignage)
- **Séquence 2 (11h15-12h30 et 14h00-15h15) : Quelle opportunité de mise en œuvre d'une Tarification Incitative sur mon territoire ?** (atelier collectif, puis individuel)
- **Séquence 3 (15h30-16h45) : Lancer et suivre une étude d'opportunité : adapter le cahier des charges à mon territoire et connaître les points de vigilance pour le suivi** (deuxième témoignage et débat)

# Le déroulé de la rencontre

## JOUR 2

- **Séquence 4 (9h15-10h00) : Présentation des dispositifs d'aide en région** (présentation)
- **Séquence 5 (10h15-12h00 et 13h30-14h45) : Les différentes étapes de mise en œuvre d'une Tarification Incitative (TI)** (troisième témoignage, visite de site et atelier world-café)
- **Séquence 6 (14h45-15h45) : Associer les usagers pour faciliter la compréhension et l'adhésion** (quatrième témoignage et présentation)
- **Séquence 7 (16h00-17h00) : Comment avancer dès mon retour dans ma collectivité ?** (atelier de réflexion individuel ou par collectivité)

## Introduction

### Ce qui s'est passé :

- **Kamal Mohammat**, de la DR ADEME Centre-Val de Loire, a accueilli les participants
- Un tour de table a été effectué pour que les participants se présentent
- Robin Bénévent a présenté le principe des rencontres TETE et le programme de la journée
- Les participants ont placé sur 3 post-it chacun un objectif pour la fin de la rencontre, une action déjà commencée et un point à approfondir

### Les principaux résultats :

- Les participants avaient des attentes diversifiées, toutes couvertes par le module prévu, le plus souvent centrées sur des questions très opérationnelles de mise en place (étapes, calendrier, coût...)
- Les niveaux d'avancement dans la réflexion sur la mise en place de la TI étaient assez hétérogènes, certaines collectivités n'ayant lancé aucune démarche particulière quand d'autres avaient déjà planifié des études



## Séquence 1 – Repères sur le financement du service : rappel différents modes existants, principes et impacts de la Tarification Incitative (TI)

### Ce qui s'est passé :

- Alexandre Gentric a présenté les notions-clés de la tarification incitative et ses impacts, sous forme d'un quiz interactif avec les participants
- **Gérald El Kouatli**, directeur de la société publique locale COVALOM en Meurthe-et-Moselle, a témoigné en visioconférence sur les résultats observés après la mise en place d'une démarche de tarification incitative dans la Communauté de communes Moselle-et-Madon

### Les principaux résultats :

- Malgré le caractère global de la première présentation introductive, les participants ont posé de nombreuses questions très concrètes pour imaginer l'application de la TI sur leurs territoires, comme la question des impayés ou celle des dépôts sauvages
- L'intervention de Gérald El Kouatli a été particulièrement appréciée et a fait l'objet d'une dizaine de questions



## Séquence 2 - Quelle opportunité de mise en œuvre d'une Tarification Incitative sur mon territoire ? *Partie 1*

### Ce qui s'est passé :

- Les participants, divisés en 2 groupes, ont réfléchi aux arguments pour et contre la mise en place de la tarification incitative, puis ont préparé sur cette base une présentation Powerpoint à destination des élus
- Lors de la restitution, les participants se sont adonnés à un jeu de rôle : l'un jouant le rôle de l'agent ayant préparé la présentation, l'autre de l'élu qui découvre la présentation lors d'une réunion et pose des questions.

### Les principaux résultats :

- Un groupe a demandé à ChatGPT de réaliser l'exercice ; si cette méthode a permis de n'oublier aucun des principaux arguments, elle a nécessité beaucoup de retravail pour adapter le discours à la situation
- Les participants ont estimé que certains arguments, comme l'argument écologique ou celui de l'équité, étaient à développer de manière plus ou moins importante selon la sensibilité de chaque élu



## Séquence 2 - Quelle opportunité de mise en œuvre d'une Tarification Incitative sur mon territoire ? *Partie 2*

### Ce qui s'est passé :

- Alexandre Gentric a présenté l'étude d'opportunité et un fichier de simulation permettant de préparer cette étude ; il a bien été précisé que le remplissage de ce fichier ne remplaçait pas une réelle étude d'opportunité
- Les participants, individuellement ou regroupés par collectivité, ont rempli ce tableau, qu'ils avaient reçu à l'avance, avec les données de leur propre collectivité
- 3 participants ont présenté leur tableau rempli, à titre de comparaison et pour que le groupe puisse interpréter ensemble des résultats

### Les principaux résultats :

- Les participants ont éprouvé peu de difficultés à remplir le tableau, même si quelques-uns ont eu besoin d'aide et d'autres ont constaté que certaines données leur manquaient
- Les situations des collectivités étaient assez hétérogènes, certaines ayant constaté que le passage en TI ne générerait sans doute pas de gain économique important



## Séquence 3 – Lancer et suivre une étude d’opportunité : adapter le cahier des charges à mon territoire et connaître les points de vigilance pour le suivi

### Ce qui s’est passé :

- **Laurent Huguet**, Président du SYMCTOM du Blanc, a présenté en visioconférence l’étude d’opportunité qu’il avait mise en place, avant une séance de questions/réponses avec la salle
- Les « questions du contradicteur » possiblement posées par des opposants à la TI, ont été définies lors d’un débat en plénière, ainsi que les éléments de réponse à apporter
- Alexandra Gentric a précisé les points-clés du cahier des charges à rédiger pour la mise en place d’une telle étude

### Les principaux résultats :

- L’intervention de Laurent Huguet a suscité peu de questions, les participants ayant déjà entendu son témoignage lors d’autres occasions
- La question des moyens humains, l’absence de baisse significative de coût pour les ménages, la perte d’attractivité pour un territoire et le sentiment des élus que leurs actions actuelles sont suffisantes sont les principaux éléments susceptibles de susciter l’opposition à la TI selon les participants



## Séquence 5 - Les différentes étapes de mise en œuvre d'une Tarification Incitative (TI) *Partie 1*

### Ce qui s'est passé :

- **Thomas Perez-Ortiz**, Chargé de Mission Redevance Incitative à la Communauté de communes du Gard Rhodanien, a expliqué en visioconférence la manière dont sa collectivité est passée d'un dispositif TEOM à la REOM incitative
- **Charlène Coelho**, Directrice Générale Adjointe du SICTOM de Châteauneuf-sur-Loire, a elle aussi témoigné sur le passage du territoire en tarification incitative. Son intervention a été complétée par une démonstration du logiciel Ficha par Vincent Hipault, puis une démonstration du matériel de collecte sur le site SEPUR de Saint-Martin d'Abbat.

### Les principaux résultats :

- Plusieurs questions ont été posées à Thomas Perez-Ortiz sur l'implication des communes, les moyens nécessaires, mais aussi sur certains points très opérationnels comme le taux de refus de tri.
- La démonstration du logiciel Ficha a été très appréciée, les participants appréciant le caractère complet de l'outil.



## Séquence 5 - Les différentes étapes de mise en œuvre d'une Tarification Incitative (TI) *Partie 2*

### Ce qui s'est passé :

- Les participants ont été interrogés sur les étapes de la mise en œuvre d'une démarche de TI, puis Alexandra Gentric a indiqué la démarche type en 5 étapes
- Lors d'un atelier « world café » (participants répartis en groupes thématiques avec changements de groupes tous les quarts d'heure pour améliorer/préciser les contributions), les participants ont détaillé, pour chacune des étapes, quels étaient les dispositifs de communication/concertation à prévoir, le calendrier et les liens avec la politique globale de prévention et de gestion des déchets
- Après une restitution des travaux de groupe, Alexandre Gentric a indiqué les points-clés à retenir

### Les principaux résultats :

- 5 grandes étapes ont été détaillées : cadrage et construction du portage politique, déploiement, période de test / à blanc, TI effective
- Les participants ont reconnu qu'il fallait prendre le temps de mettre en place la démarche, avec au minimum 1 ou 2 ans par étape soit la durée d'un mandat
- A chaque étape, ils ont indiqué que les actions devaient s'inscrire dans une politique globale de réduction des coûts et des déchets



## Séquence 6 – Associer les usagers pour faciliter la compréhension et l'adhésion

### Ce qui s'est passé :

- **Philippe Kutzner**, Président du SICTOM de Châteauneuf-sur-Loire, et **Charlène Coelho**, Directrice Générale Adjointe, ont indiqué la manière dont les usagers ont été associés à la mise en place de la TI à Châteauneuf-sur-Loire
- Alexandre Gentric a présenté les principes et bonnes pratiques de la concertation au service de la tarification incitative décrites dans un guide dédié proposé par l'ADEME

### Les principaux résultats :

- L'intervention conjointe de Philippe Kutzner et Charlène Coelho a suscité de nombreuses questions et débat, portant finalement davantage sur le dialogue avec les élus qu'avec les citoyens
- Plusieurs niveaux d'implication des citoyens ont été présenté, à mettre en œuvre différemment selon les étapes de mises en place de la TI ; des échanges ont eu lieu sur l'opportunité de varier les formats de dialogue



## Séquence 7 – Comment avancer dès mon retour dans ma collectivité ? et Conclusion

### Ce qui s'est passé :

- Chaque participant (ou groupe de participants d'une même collectivité) a rempli individuellement une carte mentale et une frise des actions à mener au retour dans sa collectivité
- Le mur des objectifs rempli en introduction a été revu pour vérifier que les différents objectifs souhaités initialement pour la rencontre avaient été atteints
- Chaque participant a écrit un mot pour qualifier la rencontre

### Les principaux résultats :

- Les niveaux d'avancement dans la réflexion mais aussi d'engagement vers une démarche de TI étaient assez hétérogènes selon les participants
- Ainsi, les collectivités souhaitant s'engager ont pour la plupart déterminé qu'une rencontre avec leur élu référent serait la première action menée, quand d'autres doutaient encore à la fin de la rencontre de s'engager dans cette démarche
- Les participants ont apprécié la rencontre, particulièrement les témoignages et le fait de s'être rencontré et d'avoir échangé sur leurs situations



# Les grands enseignements de la réunion

- La tarification incitative est une démarche ambitieuse qui nécessite du temps, des moyens humains et un engagement fort des élus
- Les participants ont parfois estimé que le gain d'un passage à la TI (en termes de réduction des coûts pour la collectivité, principal objectif recherché) n'était pas forcément suffisant pour faire face à ces exigences
- Ils ont admis que la mise en place de la TI nécessitait réflexion, malgré des attentes et niveaux d'avancement différents
- La rencontre a été marquée par des échanges très riches malgré le faible nombre de participants



# Annexe : ressources complémentaires

## Pour en savoir plus :

- <https://economie-circulaire.ademe.fr/tarification-incitative>
- <https://librairie.ademe.fr/dechets-economie-circulaire/6774-tarification-incitative-et-incivilités.html>
- <https://www.ademe.fr/concertation-service-tarification-incitative-associer-usagers>
- [https://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/8056\\_communiquer\\_sur\\_tarification\\_incitative.pdf](https://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/8056_communiquer_sur_tarification_incitative.pdf)
- <https://rencontres.territoiresentransitions.fr/>