

Sobriété numérique

14 novembre, à Caen

Compte rendu synthétique



La rencontre en bref

Cette rencontre a été organisée par l'ADEME Normandie dans le cadre des Rencontres Territoire Engagé

Date : 14 novembre, de 9h à 17h

Lieu : MoHo, Caen

Nombre de participants : 20

Thématique abordée : Sobriété numérique

Intervenants :

- **Eddy POITRAT**, Ingénieur énergie-climat, ADEME DR Normandie
- **Ophélie DELEPINE**, Res publica
- **Franck MATHEVET**, I Care
- **Karine LAURO**, Référente Transition Numérique - Saint-Lô Agglo
- **Doralie BESNARD**, Chargée de développement Transition numérique - Métropole de Rouen
- **Ema JEANNE**, Chargée de développement - CRAR Normandie



Les participants

- **DR ADEME**, Eddy POITRAT, Chloé de SAINT-MARTIN
- **ANBDD** (agence normande de la biodiversité et du développement durable), Mathilde BERDER
- **ASVOLA**, Kevin GUERIN
- **Caux Seine Agglo**, Carole FLEURIAL, Vincent GUILBERT et Fabien HEUVET
- **Communauté de communes du Pays de Mortagne-au-Perche**, Margot DENECHÉAU
- **Centre Hospitalier du Rouvray**, ERIC BUREL et Valentin MARCHAND
- **Communauté de communes du Pays de Falaise**, Aurèle TESSON
- **Communauté de communes Yvetot Normandie**, Mick LEROY
- **Evreux Portes de Normandie**, Jérôme COUVEZ
- **Intercom Bayeux**, Paul HAMELIN
- **Intercom Normandie Sud**, Jean Loup CHARPENTIER
- **Intercom Vire au Noireau**, Morgane PRAT
- **Ville de Granville**, Raoul GONCALVES
- **Ville de Malaunay**, Enzo LONGUEMARE
- **NOVEA, Agglo Mont Saint-Michel Normandie**, Jeanne SIMON
- **Sens by senses**, Fabienne LEMOINE
- **Ville d'Argentan et Terres d'Argentan Interco**, Sylvain LAURENT, Christophe RENAULT

Le déroulé de la rencontre

Bien que le numérique occupe une place cruciale dans nos modes de vie, il contribue de manière croissante aux émissions de gaz à effet de serre et à la consommation de ressources. L'objectif de cette rencontre était de faire monter en compétences les participants sur les moyens d'action des collectivités pour un numérique plus sobre et plus responsable.

- **Séquence 1 (9h30-11h) : L'empreinte environnementale du numérique et les piliers du numérique responsable** (présentation et quizz sur les éléments clés)
- **Séquence 2 (11h15-12h15) : Evaluation de son niveau de maturité sur la sobriété numérique** (auto-évaluation individuelle et mise en commun en groupe)
- **Séquence 3 (13h30-15h) : Retour d'expérience de collectivités engagées en matière de sobriété numérique** (témoignages et échanges)
- **Séquence 4 (15h-15h20) : Les briques et étapes d'une stratégie de sobriété numérique** (présentation)
- **Séquence 5 (15h30-17h) : Atelier construction de sa feuille de route et communication au sein de sa collectivité** (travaux en groupe)

Les objectifs des participants

En introduction, les participants ont été invité à partager leurs attentes vis-à-vis de la journée :

- Mieux comprendre les enjeux et les leviers du numérique responsable
- Construire une méthode et un argumentaire pour convaincre les élus et les services
- Avoir la capacité d'accompagner la Direction informatique de ma collectivité
- Avoir la capacité de sensibiliser les agents
- Évaluer où en est ma collectivité
- Rencontrer les collectivités voisines et échanger les bonnes pratiques
- Détenir des bonnes pratiques en matière d'achats et de changements de pratiques
- Faire un tour des solutions régionales
- Acquérir des outils concrets et des pistes de partenariats pour tendre vers la sobriété numérique
- Mettre en place une feuille de route
- M'aider à organiser une action dans le cadre du Digital Clean'up day
- Anticiper l'émergence de l'IA
- Mieux comprendre les attentes et objectifs des collectivités (2 accompagnateurs)

Séquence 1 – L'empreinte environnementale du numérique et les piliers du numérique responsable

Ce qui s'est passé : Franck MATHEVET du cabinet I Care a présenté des éléments sur différents aspects du numérique responsable (social, environnement, éthique et confidentialité etc.) et sur l'impact environnemental du numérique (présentation en annexe du compte rendu).

Les principaux échanges ont porté sur des questions de compréhension et d'approfondissement.

- Les impacts du numérique sur la ressource en eau.
- Le poids des collectivités au regard du secteur privé.
- Le prix du reconditionné VS d'un appareil neuf (intégration du coût environnementale, comparer ce qui est comparable, performance...).
- Intégration du volet réparation en interne (ressources humaines VS réactivité).
- Présence de data center sur le territoire et récupération de la chaleur fatale pour les réseaux de chaleur urbain.
- Avantages et inconvénients des usages de la visioconférence effet rebond.



Séquence 2 – Evaluation de son niveau de maturité sur la sobriété numérique

Ce qui s'est passé : Les participants étaient invités à auto-évaluer le niveau de maturité NR de leur collectivité au regard de différents critères. Ils ont ensuite échangé en petits groupes sur leurs expériences pour faire ressortir les points saillants, à partager en plénière.

La plupart des collectivités mettent déjà en œuvre un certain nombre d'actions (notamment sensibilisation), mais elles ne sont pas formalisées dans une feuille de route. Quelques idées pour aller plus loin :

- Disposer de ressources humaines pour accompagner la démarche
- Faire en sorte que la démarche ne repose pas uniquement sur le service informatique
- Faire du lien entre les différents services (via le chef de projet PCAET ?)
- Mettre en place une charte numérique (guide de bonnes pratiques) pour faciliter les actions des agents
- Développer des actions de nettoyage
- Partir de l'usage et justifier l'action mise en œuvre (la sensibilisation ne suffit pas, il faut de la cohérence pour aider à faire accepter les efforts demandés)
- Sensibiliser de manière ludique pour impliquer les agents (par quoi commencer ? comment maintenir la mobilisation des services sur le temps long ?)
- Assurer un portage collectif à tous les niveaux (élus, agents...)
- Sensibiliser aux bons outils (logiciels libres, Ecosia...)

Séquence 3 : Retour d'expérience de collectivités engagées en matière de sobriété numérique

Ce qui s'est passé : Les intervenantes (citées en page 2) ont partagé leur expérience en matière de sobriété numérique sur différents volets : Saint-Lô Agglo sur ses actions en interne dans le cadre de la démarche d'obtention du label NR, la Métropole de Rouen sur ses actions envers les acteurs du territoire et enfin le CRAR a présenté le réseau normand de réemploi du matériel informatique.

Plusieurs bonnes pratiques ont été partagées :

- Faire prendre conscience que le numérique est un « angle mort » des stratégies de transition
- Faire preuve de cohérence dans les actions pour favoriser l'implication
- Sensibiliser sur les impacts à très grande échelle (en matière de ressources en eau, sur les populations dans d'autres pays...)
- Faire porter la démarche par une personne qui centralise et fait le lien avec les différents services
- S'inspirer de ce que font les autres collectivités
- Faire un audit afin de mettre tout le monde autour de la table et de disposer d'un score au regard d'un référentiel (label NR) : objectiver ses pratiques et les potentiels d'amélioration
- S'appuyer sur les outils de l'INR et de de l'ANCT
- Mobiliser les élus pour faciliter la mise en œuvre (auprès des agents, auprès des communes...)

Séquence 4 : Les briques et étapes d'une stratégie numérique responsable

Ce qui s'est passé : Franck MATHEVET d'I Care a présenté comment le label Numérique Responsable et les outils de l'ANCT pouvaient être mobilisés pour structurer une stratégie numérique responsable.

Quelques remarques ont été partagées :

- Certains agents vivent mal les audits ce qui peut décourager à initier la démarche de labélisation VS la phase de diagnostic est une étape clé de l'implication des agents, elle permet d'associer tout le monde et de montrer la marche de progression.
- La labellisation est un processus long :
 - Le référentiel du label peut-être une base pour s'inspirer sans rentrer formellement dans la démarche d'obtention du label.
 - Se limiter à un certain nombre de leviers, pour être sûr d'y parvenir.
- La future version du label TETE Climat-Air-Energie (CAE) devrait intégrer un volet sur le numérique responsable, en cours de développement en lien avec le label de l'INR.



Séquence 5 : Atelier construction de sa feuille de route et communication au sein de sa collectivité

Ce qui s'est passé : Chaque sous-groupe, a sélectionné une thématique de la feuille route, puis devait proposer des actions associées. Les participants devaient ensuite convaincre les observateurs (jouant le rôle d'élus et d'agents) de mettre en place ces actions au sein de leur collectivité.

Les propositions par thématiques :

<p>Sensibilisation</p> <ul style="list-style-type: none"> Faire des ateliers et des formations pour les agents Organiser un ménage de printemps « Tera Destockage » Intégrer la boucle du réemploi Organiser un défi inter-collectivités ou interservices Utiliser l'opération « Défi toi » avec les familles y intégrer la dimension numérique 	<p>Achat</p> <p>Améliorer la connaissance du parc informatif et mieux orienter les agents :</p> <ul style="list-style-type: none"> Faire un état des lieux de l'existant et actualiser l'outil régulièrement Systematiser un formulaire préalable de l'achat Apprécier la pertinence de l'achat → méthode BISOU
<p>Transformation du numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> Navigateur plus écolo (Ecosia) Raccourcir le chemin du réseau Utiliser un réseau interne (serveur interne) Faire des grands nettoyages (Clean-up day) Changer de fournisseur d'électricité 	<p>Fin de vie</p> <ul style="list-style-type: none"> Collecter les équipements des particuliers en Mairie pour les remettre dans le circuit du réemploi Utiliser le matériel en fin de vie vers une autre fonction dans la collectivité : école, association...

Stratégie

- Réaliser un diagnostic
- Nommer un référent
- Signer une charte coconstruite avec les responsables de services

Les prochaines rencontres TETE

Adaptation au changement climatique
Jeudi 5 décembre à Caen
(Hôtel Mercure Centre-Port de Plaisance)

Restez informés des prochaines rencontres et inscrivez-vous sur
<https://rencontres.territoiresentransitions.fr/>



Ressources

Sensibiliser ses équipes



Le [MOOC Numérique Responsable de l'INR](#), version « light » (30min)



[La Fresque du Numérique](#)

Qu'est-ce qu'on fait ?

Les ressources de « Qu'est-ce qu'on fait » :

- [Le numérique](#)
- [Le smartphone](#)

Se former, au sein de la DSI par exemple



[Formations de l'INR](#) (MOOC Numérique responsable, environ 5h), dont il est possible de valider les acquis via un certificat de compétence (QCM en ligne); [MOOC Inria](#) (Impact Num, environ 5h)



Formation « Mettre en œuvre ma feuille de route numérique responsable : méthodes et outils » (CNFPT)



Pour aller encore plus loin : les formations thématiques et ciblées du [club Green IT](#) (Achats responsables, éco-conception des services numériques etc.)

S'outiller pour passer à l'action



[La charte Numérique Responsable de l'INR](#)



[Le label Numérique Responsable](#)



La boîte à outil « [Démarche Numérique Responsable](#) » de l'ANCT



[Guide des bonnes pratiques Numérique Responsable](#) (MiNumEco & INR)



Le [référentiel général d'éco-conception des services numériques](#) (RGESN) et le [RGAA](#) (accessibilité)

Éléments complémentaires partagés par les intervenantes

Bela Loto Hiffler

Maison de l'Informatique Responsable

M.I.R. Conseil & Formation

bela.loto@mir-cf.com

www.mir-cf.com

Podcasts conçus par Bela Loto Hiffler

"Loin des yeux, loin du coeur"

<https://www.point-de-mir.com/notre-podcast>

Les communs numériques

Outils de sensibilisation du groupe partenarial et multi-collectivités
de l'Institut Numérique Responsable de La Rochelle :

[Référencement de supports de sensibilisation et/ou formation au
Numérique responsable](#)

Exemples de feuilles de route de collectivités :

[Métropole Aix-Marseille-Provence](#) & [Tours Métropole](#) (s'appuyant sur les outils de l'ANCT)

[Bordeaux Métropole](#) (contenu concret à partir des pages 16 et 21)

[Nantes Métropole](#)

Département d'Ile et Vilaine :

- [La feuille de route](#)
- [Le programme d'action détaillé](#)

Le site [Alt-impact](#), par l'ADEME, la référence pour en apprendre plus et identifier des bonnes pratiques sur le Numérique Responsable!